

PRIVACY STATEMENT EN COOKIE POLICY

(FOR ENGLISH SEE PAGE 9 AND FURTHER)

ALGEMEEN

First Signs of Spring BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 95138919, gevestigd aan Pieter Ghijsenlaan 29, 1506 PW Zaandam, organiseert evenementen en festivals.

We kunnen jouw persoonsgegevens verzamelen wanneer je onze website bezoekt, een ticket bestelt of koopt, onze producten of diensten, ons evenement of festival bezoekt en wanneer je contact met ons opneemt. Dit Privacy Statement is van toepassing op het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens van jou, bezoekers en klanten van evenementen en festivals van First Signs of Spring BV en gebruikers van onze websites en social media kanalen.

First Signs of Spring BV hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy en veiligheid van jouw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en de lokale Nederlandse privacywetgeving.

DE PRIVACY PRINCIPES VAN FIRST SIGNS OF SPRING BV

We gaan om met gegevensbescherming en privacy in overeenstemming met onderstaande privacy principes:

1. We hanteren strikte regels voor de verwerking van persoonsgegevens en we evalueren regelmatig de werking van de regels. Wij verwerken persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn om jou een geweldige ervaring te bezorgen. Deze gegevens gebruiken wij om je gericht te informeren over nieuwe evenementen, festivals, producten en diensten etc.
2. Voor de omgang met jouw persoonsgegevens hebben wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen. Alleen personen met het juiste autorisatieniveau hebben toegang tot persoonsgegevens. Als we externe partijen inschakelen, doen we dat pas als we afspraken hebben gemaakt over de veilige verwerking van persoonsgegevens. Wij nemen maatregelen om datalekken te voorkomen, maar mochten deze onverhoopt toch voorkomen, dan informeren wij uiteraard de betrokken partijen en de toezichthouder indien nodig.
3. Wij willen transparante, duidelijke informatie bieden over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom dit nodig is en hoe wij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens. Wij helpen u verder als u hierover meer details of informatie wenst.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegeEVENS?

First Signs of Spring BV is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je vindt onze contactgegevens aan het einde van deze Privacyverklaring.

WAAROM VERZAMELEN WE JOUW GEGEVENS?

We verzamelen jouw persoonlijke gegevens zoals vereist, in het algemeen:

- Om je onze producten en diensten aan te bieden
- Om je het gebruik van onze websites te bieden
- Om je onze e-mailnieuwsbrief te kunnen sturen
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij wettelijk zijn onderworpen
- Om jouw verzoeken en vragen te kunnen beheren
- Om je uit te nodigen om deel te nemen aan onderzoek met betrekking tot onze evenementen en festivals
- Het bevorderen van een effectief beveiligingsbeleid op onze evenementen en festivals (bijvoorbeeld door gebruik te maken van toegangscontrole, het uitvoeren van cameratoezicht of het registreren van incidenten)

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

First Signs of Spring BV kan de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor-en achternaam
- Geslacht (niet verplicht)
- Geboortedatum
- Woonplaats
- Postcode & adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP adres
- Muziek voorkeuren
- Naam en rekening- of kaartnummer van bankrekening of creditcard

WAT IS HET DOEL VAN HET VERZAMELEN VAN JOUW PERSOONSgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens met als doel:

- Het afhandelen van jouw bestelling en betaling
- Contact opnemen, indien gewenst
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze websites
- Inzicht krijgen in de bezoekerssamenstelling van de evenementen die we organiseren
- Je te voorzien van onze diensten
- Verzenden van onze nieuwsbrieven, zoals hieronder beschreven

NIEUWSBRIEVEN EN ANDERE COMMERCIELE COMMUNICATIE VAN ONS

Op voorwaarde dat je hebt aangegeven dat je deze wenst te ontvangen door u vooraf in te schrijven voor het evenement en onze diensten (pre-registratie), zullen wij je informeren over nieuwe evenementen, festivals, producten, diensten en andere promotionele activiteiten door je onze nieuwsbrief te sturen. Je hebt altijd de mogelijkheid om je af te melden voor het ontvangen van verdere commerciële berichten van ons door een van de volgende opties te gebruiken:

- door op de link 'uitschrijven' onderaan onze e-mail te klikken. Dit is de snelste manier
- Contact met ons opnemen via de chat op de website
- door dit schriftelijk aan ons te melden via het postadres onderaan dit privacy statement

Wanneer je je afmeldt voor commerciële communicatie van ons, zullen wij je zo spoedig mogelijk van de mailinglijst verwijderen. De snelste en geautomatiseerde manier om u af te melden is door op de link 'unsubscribe' te klikken onderaan de e-mail van First Signs of Spring BV.

SERVICE E-MAILS

Houd er rekening mee dat, als je je hebt afgemeld van onze lijst met commerciële e-mails, we je nog steeds service-e-mails kunnen sturen over het evenement waarvoor je een ticket hebt gekocht, bijvoorbeeld over locatie, verkeer, line-up en andere service-informatie.

CAMERAS

Wij informeren je dat tijdens onze evenementen en festivals camera's aanwezig kunnen zijn om beeldmateriaal op te nemen voor after movies van de evenementen. We kunnen ook beveiligingscamera's gebruiken op onze evenementen en festivals voor jouw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers. Beveiligingscamera's zullen duidelijk zichtbaar zijn. Beveiligingsbeelden worden na 7 dagen automatisch gewist, tenzij er een incident heeft plaatsgevonden, in welk geval de periode onder strikte voorwaarden wordt verlengd. Slechts een beperkt aantal getrainde medewerkers heeft toegang tot bewakingsbeelden. De beelden kunnen bij incidenten worden verstrekt aan politie en justitie.

CONTACT DE KLANTENSERVICE

Je kunt contact met ons opnemen via de chat op onze website of via info@wintergardenfestival.nl.

In dat geval verzamelen wij jouw naam, e-mailadres (en eventuele aanvullende gegevens die u eventueel aan ons verstrekt), de inhoud van correspondentie en gespreksnotities en gespreksopname bij telefonisch contact om jouw vragen te kunnen beantwoorden of opmerkingen of om betere service te verlenen en voor trainingsdoeleinden.

GOOGLE ANALYTICS

We gebruiken technologie service providers zoals Google Analytics om statistieken van onze websites te verzamelen. Het doel van deze dienst is om ons een duidelijk overzicht te geven van bezoekersstromen, verkeer en paginaweergaven. Op basis van deze informatie kunnen we onze websites verbeteren en jouw ervaring op onze websites verbeteren. We kunnen ook gebruik maken van op interesses gebaseerde advertenties. Zoals hierboven beschreven, kunnen we automatisch gegevens verzamelen over hoe je websites bezoekt, applicaties gebruikt en winkelt om jouw klantervaring te verbeteren, onze klantenservice te verbeteren en je te voorzien van communicatie en promoties van ons of anderen. Het doel van op interesses

gebaseerde advertenties is dat we je relevante advertenties laten zien die beter aansluiten bij jouw interesses, bijvoorbeeld op sociale mediakanalen (bijvoorbeeld op Facebook, Instagram, TikTok). Als je je wilt afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties, klik je op een van de volgende links:

www.networkadvertising.org of www.aboutads.info.

Om je succesvol af te melden, moeten cookies zijn ingeschakeld in jouw webbrowser. Houd er rekening mee dat als je ervoor kiest om je af te melden, je advertenties op onze websites kunt blijven zien en berichten van ons kunt blijven ontvangen, maar dergelijke advertenties en berichten zijn niet gebaseerd op hoe je bladert en koopt. Zoals hierboven beschreven, kunt je ook voorkomen dat bepaalde gegevens automatisch worden verzameld door cookies in jouw webbrowser uit te schakelen.

SOCIALE MEDIA

Wanneer je deelneemt aan verschillende sociale media, zoals Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, TikTok, moet je bekend zijn met en inzicht hebben in de tools die door die sites worden aangeboden waarmee je keuzes kunt maken over hoe je de persoonlijke gegevens op jouw sociale media deelt profielen. We zijn gebonden aan de privacypraktijken en het privacybeleid van deze derde partijen, dus we moedigen je aan om de toepasselijke privacyverklaringen, gebruiksvoorwaarden en gerelateerde informatie te lezen over hoe jouw persoonlijke gegevens worden gebruikt in deze sociale media-omgevingen. Afhankelijk van de keuzes die je hebt gemaakt met betrekking tot jouw instellingen op verschillende social media sites en in combinatie met jouw instellingen op onze websites, kunnen bepaalde persoonsgegevens met ons worden gedeeld over jouw online activiteiten en social media profielen, bijvoorbeeld via Facebook Connect of Google Connect. Als je niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens delen met een sociale-mediasite of -toepassing, dien je geen toegang te krijgen tot een dergelijke sociale-mediasite of -toepassing. Je mag bijvoorbeeld niet op een "Vind ik leuk"-knop klikken op een productdetailpagina.

WETTELIJKE GRONDEN VOOR VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De rechtsgronden voor het verwerken van deze persoonsgegevens (afhankelijk van de persoon en de omstandigheden) zijn:

- **De uitvoering van onze overeenkomst met jou:** verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot jouw aankoop, e-mailmeldingen over jouw aankoop en levering van de tickets, producten of diensten. Ook om je de diensten te verlenen en te reageren op jouw verzoeken om klantenservice te bieden en om je te voorzien van essentiële informatie over onze evenementen, festivals, producten en diensten.
- **Onze legitieme belangen:** We kunnen jouw persoonsgegevens zowel op geaggregeerde als op individuele basis gebruiken voor de marketing van onze evenementen, festivals, producten en diensten, om contact met je op te nemen via e-mail, sociale media of anderszins voor interesse- gebaseerde advertenties of andere commerciële doeleinden. We kunnen jouw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld jouw muzikale voorkeuren, ook gebruiken om een marketingprofiel aan te maken voor het analyseren en verbeteren van de kwaliteit van onze evenementen, festivals, producten en diensten, om te

beoordelen wat je mogelijk interesseert, om te meten of te begrijpen de effectiviteit van advertenties die we jou en anderen aanbieden en om relevante advertenties te leveren. We kunnen jouw persoonsgegevens ook gebruiken voor onze andere legitieme commerciële belangen, zoals het uitvoeren en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten; om onze evenementen, festivals, producten en diensten te ontwikkelen, te verbeteren of aan te passen; om geaggregeerde statistieken te genereren over de gebruikers van onze evenementen, festivals, producten en diensten; om onze bedrijfsvoering te faciliteren; om bedrijfsbeleid en -procedures uit te voeren; om ons in staat te stellen zakelijke transacties uit te voeren, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van onze activa of bedrijven, overname, faillissement of soortgelijke gebeurtenis; of voor andere legitieme zakelijke doeleinden die zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Hiermee verwijzen wij naar een gerechtvaardigd belang zoals omschreven in artikel 6 lid 1 sub f van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming. We hebben een afwegingstoets uitgevoerd om de gerechtvaardigde belangen van First Signs of Spring BV af te wegen tegen jouw belangen, rechten en vrijheden. Wij achten de verwerking noodzakelijk om onze belangen te behartigen. Het is relevant om te vermelden dat de inbreuk op jouw privacyrechten en -vrijheden tot een minimum wordt beperkt omdat we, waar mogelijk, pseudoniemen gebruiken, aggregeren en slechts een beperkt aantal medewerkers alleen toegang heeft tot jouw persoonlijke gegevens wanneer dit nodig is om hun taken uit te voeren. Wij beveiligen jouw persoonsgegevens (zie 'Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens' hieronder). Gezien het bovenstaande zijn wij van mening dat er geen belangen, rechten of vrijheden zijn die belangrijker voor jou zijn dan het legitieme belang van ons om ons bedrijf naar beste kunnen uit te voeren.

- Als je geen ticket, product of dienst bij ons hebt gekocht, sturen wij je alleen direct marketingcommunicatie (zoals nieuwsbrieven, promoties, nieuws over producten of service-updates) via e-mail, andere elektronische middelen, telefonisch of via papieren post (zoals flyers), nadat wij jouw vooraanmelding hiervoor hebben ontvangen. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken (zie het gedeelte 'Jouw privacyrechten' hieronder).
- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen** : Alle persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen worden gebruikt om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, zoals toezichthouders, fiscale autoriteiten of opsporingsinstanties , bijvoorbeeld om camerabeelden te verstrekken aan de politie en gerechtelijke autoriteiten bij incidenten.

HOE BESCHERMEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

First Signs of Spring BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij beschermen jouw persoonsgegevens door middel van beveiligingsmaatregelen, waaronder beveiligde opslag.

BEWAARTERMIJNEN

First Signs of Spring BV bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het specifieke doel van de gegevens. We bewaren marketing gerelateerde persoonsgegevens tot twee jaar na jouw laatste contact met ons. Facturen worden minimaal 7 jaar bewaard in overeenstemming met de lokale belastingwetgeving. Wij zullen persoonsgegevens eerder verwijderen als je ons verzoekt om jouw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij een andere wet ons dit verbiedt. De persoonsgegevens worden twee jaar na afloop van het evenement verwijderd of geanonimiseerd. Wanneer je hebt aangegeven de nieuwsbrief van het evenement te willen ontvangen, worden de gegevens niet verwijderd of geanonimiseerd.

DELEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. In sommige gevallen moeten wij jouw gegevens delen met derden, bijvoorbeeld in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst, om ons te helpen ons evenement, festivals, producten en diensten aan te bieden of om marketingberichten te versturen, waaronder:

- Aanbieders van ticketservices
- Aanbieders van betaaldiensten
- zakelijke partners, leveranciers (zoals IT-dienstverleners) en onderaannemers
- mediabedrijven die namens ons marketing- en media activiteiten uitvoeren
- analyse- en zoekmachineproviders die ons helpen bij het verbeteren en optimaliseren van onze websites.

Met deze bedrijven hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. In het geval dat onze leveranciers of derde partijen waarmee we samenwerken gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Regio (EER) of hun gegevens opslaan buiten de EER, hebben we een overeenkomst met deze partijen om privacy te beschermen op een manier die vergelijkbaar met gegevensbescherming in de EER, zoals de EU-standaard contractbepalingen. Ook kunnen wij jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken om te voldoen aan wet- en regelgeving of in het kader van een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel of ander dwangbevel.

COOKIE BELEID

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken functionele cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zijn nodig en worden altijd geplaatst. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen we analyse- of tracking cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Deze analyse/tracking cookies zijn van ons en van derde partijen (bijvoorbeeld Facebook, Google). Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over alle cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen van analyse-/tracking cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

JOUW PRIVACYRECHTEN

Je hebt het recht om ons te vragen om inzage in de persoonsgegevens die wij van je hebben opgeslagen. Je hebt het recht om te vragen:

- toegang tot jouw persoonsgegevens (inzage)
- jouw persoonsgegevens wijzigen of corrigeren (rectificatie)
- vragen om jouw persoonsgegevens te wissen (wissing/recht om vergeten te worden). Houd er rekening mee dat hoewel we een verzoek tot verwijdering van informatie zullen inwilligen indien wettelijk vereist, we in veel situaties specifieke persoonlijke informatie moeten bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen, onze overeenkomsten af te dwingen of voor een van onze andere zakelijke doeleinden.
- de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken (beperking).
- jouw gegevens overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan jezelf als wij jouw gegevens hebben verwerkt op basis van jouw toestemming of op basis van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (dataportabiliteit).
- bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens als wij jouw gegevens hebben verwerkt op basis van onze gerechtvaardigde belangen (bezwaar).

Wil je meer weten of een beroep doen op jouw rechten, neem dan contact met ons op via info@wintergardenfestival.nl.

UPDATES

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en bijwerken. Je kunt altijd de laatste versie van de Privacyverklaring bekijken op onze website. Wij raden je aan deze website regelmatig te bezoeken om na te gaan of je over de meest recente versie van de Privacyverklaring beschikt, en dat je dit doet wanneer je jouw persoonsgegevens met ons deelt. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 17 januari 2023.

MINDERJARIGEN DIE PERSOONSgegevens VERSTREKKEN

Over het algemeen zijn onze evenementen, festivals, producten en diensten niet gericht op minderjarigen. De leeftijdsdrempel van minderjarigen voor het verkrijgen van ouderlijke toestemming wordt door elke EU-lidstaat vastgesteld en kan tussen 13 en 16 jaar liggen. Minderjarigen mogen alleen persoonsgegevens aan ons verstrekken als zij schriftelijke toestemming hebben van een van hun ouders of een wettelijke voogd.

KLACHTEN

1. Als je een klacht hebt over onze producten of diensten, neem dan contact met ons op via: info@wintergardenfestival.nl.
2. Ben je niet tevreden over de afhandeling van jouw klacht over de wijze waarop First Signs of Spring BV jouw persoonsgegevens verwerkt, neem dan contact met ons op via info@wintergardenfestival.nl.
3. Als je nog steeds niet tevreden bent met de afhandeling van jouw privacyverzoek of over hoe First Signs of Spring BV jouw persoonsgegevens

verwerkt, kun je contact opnemen met jouw lokale Gegevensbeschermingsautoriteit. Hier vindt u de link naar het overzicht van jouw EU [Nationale Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

CONTACT

- Het e-mailadres van First Signs of Spring BV: info@wintergardenfestival.nl.
- Het postadres van First Signs of Spring BV is Pieter Ghijsenlaan 29, 1506PW Zaandam , Nederland
- First Signs of Spring BV is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 95138919 en gevestigd aan Pieter Ghijsenlaan 29, 1506PW Zaandam, Nederland.

Einde

PRIVACY STATEMENT AND COOKIE POLICY

GENERAL

First Signs of Spring BV registered in the commercial register under number 95138919, and located at Pieter Ghijsenlaan 29, 1506 PW Zaandam, the Netherlands organizes events and festivals.

We may collect your personal data when you visit our website, order or purchase a ticket, our products or services, visit our event or festival and when you are in contact with us. This Privacy Statement applies to the collection and processing of the personal data of you, visitors and customers of First Signs of Spring BV events and festivals and users of our websites and social media channels.

First Signs of Spring BV attaches great importance to protecting the privacy and security of your personal data. We will process your personal data in accordance with the EU General Data Protection Regulation, and local Dutch privacy law.

THE PRIVACY PRINCIPLES OF FIRST SIGNS OF SPRING BV

We handle data protection and privacy in accordance with below privacy principles:

4. We use strict rules for processing personal data, and we regularly evaluate the functioning of the rules. We process personal data that is relevant and necessary to give you a wonderful experience. We use this information to provide targeted information to you about new events, festivals, products and services, etc.
5. We have taken appropriate organizational and technical security measures for dealing with your personal data. Only people with the correct level of authorisation are able to access personal data. If we engage external parties, we only do so once we have made agreements about the safe processing of personal data. We take measures to prevent data breaches, but should these in any unfortunate event occur, we of course inform the parties concerned and the regulatory authority when necessary.
6. We want to offer transparent, clear information about which personal data we process, why this is necessary, and how we handle the processing of personal data. We will assist you should you require further details or information on this.

WHO IS RESPONSIBLE FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA?

First Signs of Spring BV is responsible for processing your personal data. You can find our contact details at the end of this Privacy Statement.

WHY DO WE COLLECT YOUR DATA?

We collect your personal data as required, generally:

- To offer you our products and services
- To provide you with the use of our web sites
- To be able to send you our e-mail newsletter
- To comply with the legal obligations that we are subjected to by law
- To be able to manage your requests and questions

- To invite you to participate in research relating to our events and festivals
- To promote an effective security policy at our events and festivals (for example by using access control, conducting camera monitoring or registering incidents)

WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

First Signs of Spring BV may process the following items of your personal data:

- First and last name
- Gender (not required)
- Date of birth
- Place of residence
- Postal code & address
- Phone number
- E-mail address
- IP address
- Music preferences
- Name and account or card number of bank account or credit card

WHAT IS THE GOAL OF COLLECTING YOUR PERSONAL DATA?

We process your personal data with the aim of:

- Handling your order and payment
- Making contact, if requested
- Obtaining insight into the use of our websites
- Gaining insight into the visitor composition of the events we organise
- Provide you with our services
- Sending our newsletters, as described below

NEWSLETTERS AND OTHER COMMERCIAL COMMUNICATION FROM US

Provided you have indicated that you wish to receive it by pre-registering for the event and our services, we will inform you on new events, festivals, products, services and other promotional activities by sending you our newsletter. You always have the option to opt-out of receiving further commercial communications from us by using one of the following options:

- by clicking the 'unsubscribe' link at the bottom of our e-mail. This is the fastest way
- Contacting us via the chat on the web site
- by indicating this in writing to us using the postal address below

When you unsubscribe to commercial communications from us, we will remove you from the mailing list as quickly as possible. Clicking the 'unsubscribe' link at the bottom of the First Signs of Spring BV e-mail is the fastest and automated way to unsubscribe.

SERVICE EMAILS

Please note that, if you unsubscribed from our commercial emails list, we may still send you service emails about the event you purchased a ticket for, for example on location, traffic, line-up and other service information.

CAMERAS

We inform you that during our events and festivals, cameras may be present to record footage for after movies of the events. We also may use security cameras at our events and festivals for your safety and the safety of our staff. Security cameras will be clearly visible. Security images are automatically erased after 7 days, unless an incident has occurred, in which case the period will be extended under strict conditions. Only a limited number of trained staff members has access to surveillance images. The images may be provided to the police and judicial authorities in case of incidents.

CONTACT CUSTOMER SERVICE

You may contact us via the chat on our web site or via info@wintergardenfestival.nl.

In that case, we will collect your name, e-mail address (and any additional data you may provide us with), the content of correspondence and conversation notes and call recording in case of telephone contact to be able to respond to your questions or comments or to provide better service and for training purposes.

GOOGLE ANALYTICS

We use technology service providers such as Google Analytics to collect statistics from our web sites. The purpose of this service is to give us a clear overview of visitor flows, traffic sources and pageviews. Based on this information we can improve our web sites and improve your experience on our web sites. We may participate in interest-based advertising. As described above, we may automatically collect data regarding how you browse web sites, use applications, and shop in order to enhance your customer experience, improve our customer service, and provide you with communications and promotions from us or others. The objective of interest-based advertising is for us to show you ads that are more relevant to your interests, for example on social media channels (For example on Facebook, Instagram, TikTok). You can limit our and our partners' ability to collect and use your data for these purposes. To opt out of receiving interest-based advertising, click on either of the following links: www.networkadvertising.org or www.aboutads.info.

To successfully opt out, you must have cookies enabled in your web browser. Please note that if you choose to opt out, you may continue to see ads on our web sites and receive communications from us, but such ads and communications will not be based on how you browse and shop. As described above, you can also prevent automatic collection of some data by disabling cookies on your web browser.

SOCIAL MEDIA

When you participate in various social media, such as Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, TikTok, you should be familiar with and understand the tools provided by those sites that allow you to make choices about how you share the personal data in your social media profiles. We are bound by the privacy practices and policies of these third parties, so we encourage you to read the applicable privacy notices, terms of use and related information about how your personal data is used in these social media

environments. Depending on the choices you have made regarding your settings on various social media sites and in combination with your settings on our web sites, certain personal data may be shared with us about your online activities and social media profiles, for example via Facebook Connect or Google Connect. If you do not want us to share your personal data with a social media site or application, you should not access such social media site or social media application. For example, you should not click a "like" button on a product detail page.

LEGAL GROUNDS FOR PROCESSING PERSONAL DATA

The legal grounds for processing this personal data (depending on the person and the circumstances) are:

- **The performance of our agreement with you:** processing of personal data related to your purchase, email notifications about your purchase and delivery of the tickets, products or services. Also to provide you with the services and responding to your requests to provide customer service and to provide you with essential information regarding our events, festivals, products and services.
- **Our legitimate interests:** We may use your personal data both on aggregated and on individual basis for the marketing of our events, festivals, products and services, to contact you via e-mail, social media or otherwise for interest-based advertising or other commercial purposes. We may also use your personal data, using for example your musical preferences to create a marketing profile for analysing and improving the quality of our events, festivals, products and services, to assess what may interest you, to measure or understand the effectiveness of advertising we serve to you and others and to deliver relevant advertising. We may also use your personal data for our other legitimate commercial interests such as to operate and expand our business activities; to develop, improve or modify our events, festivals, products and services; to generate aggregated statistics about the users of our events, festivals, products and services; to facilitate our business operations; to operate company policies and procedures; to enable us to make corporate transactions, such as any merger, sale, reorganization, transfer of our assets or businesses, acquisition, bankruptcy, or similar event; or for other legitimate business purposes permitted by applicable law.

With this, we refer to a legitimate interest as described in article 6, paragraph 1, sub paragraph f of the EU General Data Protection Regulation. We have performed a balancing test to weigh the legitimate interests of First Signs of Spring BV against your interests, rights and freedoms. We deem that the processing is necessary to achieve our interests. It is relevant to state that the breach of your privacy rights and freedoms is minimised because, wherever possible, we use pseudonyms, aggregate and only a limited number of staff have access to your personal details only when required to exercise their duties. We safeguard your personal details (see 'How do we protect your personal data' below). Considering the above, we assess that there are no interests, rights or freedoms that are more important to you than the legitimate interest of us to conduct our business to the best of its ability.

- If you have not purchased any ticket, product or service from us, we will only send you direct marketing communications (such as newsletters, promotions, news on products or service updates) via email, other electronic means, via telephone or via hardcopy mail (such as flyers), after we have received your pre-registration to do so. You can withdraw your consent at any time (see the section Your Privacy Rights below).
- **To comply with our legal obligations:** Any personal data we collect may be used to comply with a legal obligation to which we are subject, such as supervisory bodies, fiscal authorities or investigation bodies, for example to provide camera images to the police and judicial authorities in case of incidents.

HOW DO WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA?

First Signs of Spring BV has taken appropriate technical and organisational measures to protect your personal data against loss or any form of unlawful processing. We protect your personal data using security measures, including secure storage.

RETENTION PERIODS

First Signs of Spring BV will only store your personal data for as long as required for the specific purpose of the data. We store marketing related personal details for two years after your last contact with us. Invoices are stored for at least 7 years in compliance with local tax laws. We will remove personal data earlier if you request us to remove your personal details, unless another law prevents us from doing so. The personal data will be deleted or anonymized two years after the end of the event. When you have indicated that you wish to receive the newsletter of the event, the data will not be deleted or anonymised.

DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH THIRD PARTIES?

We do not sell your personal data to third parties. In some cases, we need to share your data with third parties, for example, in the context of performing an agreement, to help us providing our event, festivals, products and services, or to send out marketing messages, including:

- Ticket service providers
- Payment service providers
- business partners, suppliers (such as IT service providers) and subcontractors
- media companies that carry out marketing and media activities on our behalf
- analytics and search engine providers that assist us in the improvement and optimisation of our web sites.

We put a Data Processing Agreement in place with these companies. In the event that our suppliers or third parties we work with are based in a country outside of the European Economic Region (EER) or store their data outside of the EER, we have an agreement with these parties to protect privacy in a way that is similar to data protection in the EER, such as the EU Standard Contractual Clauses. We may also

supply your personal data to third parties in order to comply with laws and regulations or in the context of legal proceedings, a court order or other writ of execution.

COOKIE POLICY

We use functional, analytical and tracking cookies and similar techniques. A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet or smartphone when you first visit the website. We use functional cookies with a purely technical functionality. These are necessary and are always placed. These ensure that the website works properly and that, for example, your preferred settings are remembered. In addition, we place analysis or tracking cookies that track your surfing behaviour so that we can offer customized content and advertisements. These analysis/tracking cookies belong to us and to third parties (for example Facebook, Google). On your first visit to our website, we have already informed you about all cookies and we have asked for your permission to place analysis/tracking cookies. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

YOUR PRIVACY RIGHTS

You have the right to ask us for access to the personal data that we have stored about you. You have the right to request:

- access to your personal data (access)
- change or correct your personal data (rectification)
- ask to delete your personal data (erasure/right to be forgotten). Please note that although we will grant a request to delete information if required by law, in many situations we must keep specific personal information to comply with our legal obligations, resolve disputes, enforce our agreements, or for another one of our business purposes.
- restrict the processing of your personal data (restriction).
- transfer your data to another controller or to yourself if we have processed your data based on your consent or based on the agreement you have entered into with us (data portability).
- object to the (further) processing of your personal data if we have processed your data based on our legitimate interests (objection).

If you would like to know more or would like to invoke your rights, please contact us at info@wintergardenfestival.nl.

UPDATES

We may change and update this Privacy Statement from time to time. You may always view the latest version of the Privacy Statement on our web site. We advise you to visit this web site regularly to determine whether you have the most recent version of the Privacy Statement, and that you do so whenever sharing your personal data with us. This Privacy Statement was last changed on 17 January 2023.

MINORS PROVIDING PERSONAL DATA

In general, our events, festivals, products and services are not targeted at minors. The age threshold of minors for obtaining parental consent is established by each EU Member State and can be between 13 and 16 years. Minors may only provide personal data to us if they have written consent from one of their parents or a legal guardian.

COMPLAINTS

4. If you have a complaint about our products or services, please contact us at: info@wintergardenfestival.nl.
5. If you are not satisfied with the handling of your complaint about the way First Signs of Spring BV processes your personal data, please contact us at: info@wintergardenfestival.nl.
6. If you are still not satisfied with the handling of your privacy request or about how First Signs of Spring BV processes your personal data, you may contact your local Data Protection Authority. Here you find the link to the overview of your EU [National Data Protection Authority](#).

CONTACT

- The e-mail address for First Signs of Spring BV: info@wintergardenfestival.nl.
- First Signs of Spring BV postal address is Pieter Ghijsenlaan 29, 1506 PW Zaandam, the Netherlands
- First Signs of Spring BV is registered in the commercial register under number 95138919, and its registered office is located at Pieter Ghijsenlaan 29, 1506 PW Zaandam, the Netherlands.

END.